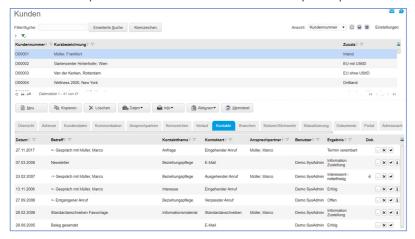


TM CTI-Server

Mit Hilfe des TM CTI-Servers ist es möglich, die CTI-Software ProCall Enterprise von ESTOS mit Ihrer myfactory zu verknüpfen. Durch die Kooperation der CTI-Software und Ihrer myfactory-Datenbank erhalten Sie ein mächtiges Tool zur lückenlosen



Erfassung Ihrer telefonischen Kontakte innerhalb des Kontakt-Managers. Durch die automatische Anlage von Kontakten bei allen ein- und ausgehenden Telefonaten und der Synchronisation von Bemerkungstexten, ist die Pflege und Nachverfolgung von Kundenkontakten jetzt noch viel einfacher.

Beschreibung

- TM CTI-Server stellt eine Schnittstelle zwischen ESTOS ProCall Enterprise und der myfactory zur Verfügung
- Ein- und ausgehende Telefonat werden als Kontakte innerhalb der zugehörige Adresse in myfactory angelegt
- Bemerkungstexte aus ProCall werden als Beschreibungstext im zugehörigen Kontakt der myfactory hinterlegt
- Nachträgliche Änderungen in der myfactory werden mit dem ProCall-Journal synchronisiert
- Telefonate ohne Verbindung k\u00f6nnen zus\u00e4tzlich als Kontakt aufgenommen werden
- Die Adress- und Kontaktdaten werden dem ESTOS MetaDirectory zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht sowohl die Suche nach einer Adresse bzw. Telefonnummer als auch die Anzeige der Kontaktdaten im Monitor von ProCall.
- Der ProCall Server erhält einen Dienst, der mit der myfactory kommuniziert

<u>Voraussetzungen</u>

- ESTOS ProCall Enterprise Ver.6 oder höher
- ESTOS MetaDirectory Ver.3.5 oder höher
- Myfactory.CRM

Lizenzierung

- Beim Kauf erhalten Sie eine Lizenz zur Anbindung eines ESTOS ProCall Servers an eine myfactory-Datenbank
- Es ist möglich mehrere ProCall Server an eine myfactory-Datenbank anzubinden.
 Hierzu werden zusätzliche Lizenzen benötigt.

